

## Frequently asked questions

### What is the Wales National Travel Survey?

The Wales National Travel Survey (WNTS) involves around 6,000 people a year across Wales. The study is carried out for Transport for Wales by the National Centre for Social Research (NatCen). The results will help us understand how people experience transport across Wales.

### Who are the National Centre for Social Research (NatCen)?

NatCen is Britain's largest independent social research agency. For over 50 years, they have worked with charities, government and academic institutions to find out what people really think about big issues. They are independent of all government departments and political parties.

### Why is the study important?

The National Travel Survey is your chance to tell us about your experiences, opinions and use of transport services in Wales. We value your contribution as we need to hear from people of different ages and from different walks of life, living in all parts of Wales.

### Why should I take part?

Your answers will help us to understand and take action on things that are important to you. Your participation is voluntary, but it is important that we hear from as many people as possible. The survey will take about 50 minutes of your time. You will receive a £10 Love2Shop voucher as a thank you.

### How did you get my contact details?

Your address was randomly selected from the Royal Mail's publicly-available list of all addresses in Wales.

### Can I take part in Welsh?

Yes. You can participate in this survey in Welsh.

### Are my answers kept confidential?

Yes. The information you give us will be kept confidential and only used for research purposes. More details on how we store and process your information can be found on our website.

### Find out more about this survey

To find out more about this survey and how we will manage your data please visit: <https://tfw.wales/projects/wales-national-travel-survey>

### What if I have any other questions?

You can contact NatCen at: [WNTS@natcen.ac.uk](mailto:WNTS@natcen.ac.uk)

Or contact Transport for Wales directly:

[travelsurvey@tfw.wales](mailto:travelsurvey@tfw.wales)

03333 211 202

To request this information in large print or Braille, or if there is any way we can make it easier way for you to take part, just call us on 0800 652 9296

## Cwestiynau cyffredin

### **Beth yw Arolwg Teithio Cenedlaethol Cymru?**

Mae Arolwg Teithio Cenedlaethol Cymru'n ymwneud â thua 6,000 o bobl y flwyddyn ledled Cymru. Mae'r Arolwg hwn yn cael ei weinyddu gan y Ganolfan Genedlaethol Ymchwil Gymdeithasol (NatCen) ar ran Trafnidiaeth Cymru. Bydd y canlyniadau'n ein helpu i ddeall sut brofiad mae pobl yn ei gael o drafnidiaeth ledled Cymru.

### **Pwy yw'r Ganolfan Genedlaethol Ymchwil Gymdeithasol (NatCen)?**

NatCen yw asiantaeth ymchwil cymdeithasol annibynnol fwyaf Prydain. Am fwy na 50 mlynedd maen nhw wedi gweithio gydag elusennau, sefydliadau academiaidd a'r Llywodraeth i ganfod beth mae pobl yn ei feddwl mewn gwirionedd am faterion mawr. Maen nhw'n annibynnol ar holl adrannau'r llywodraeth a phleidiau gwleidyddol.

### **Pam mae'r astudiaeth yn bwysig?**

Yr Arolwg Teithio Cenedlaethol yw eich cyfle i ddweud wrthym am eich profiadau, eich barn a'ch defnydd o wasanaethau trafnidiaeth yng Nghymru. Rydym yn gwerthfawrogi eich cyfraniad oherwydd mae angen i ni glywed gan bobl o wahanol oeddrannau ac o wahanol gefndiroedd, sy'n byw ymhob rhan o Gymru.

### **Pam ddylwn i gymryd rhan?**

Bydd eich atebion yn ein helpu ni i ddeall beth sy'n bwysig i chi a gweithredu ar sail y pethau hyn. Does dim rheidrwydd i chi gymryd rhan, ond mae'n bwysig ein bod ni'n clywed gan gynifer ag y bo modd o bobl. Bydd yr arolwg yn cymryd tua 50 munud o'ch amser. Byddwch yn derbyn taleb £10 Love2Shop i ddiolch i chi.

### **Sut gawsoch chi fy manylion cysylltu?**

Cafodd eich cyfeiriad ei ddewis ar hap o'r rhestr o'r holl gyfeiriadau yng Nghymru sydd ar gael i'r cyhoedd gan y Post Brenhinol.

### **Ga i gymryd rhan drwy gyfrwng y Gymraeg?**

Cewch. Gallwch gymryd rhan yn yr arolwg hwn yn Gymraeg.

### **A fydd fy atebion yn cael eu cadw'n gyfrinachol?**

Byddent. Bydd y wybodaeth a rowch i ni'n cael ei chadw'n gyfrinachol a dim ond yn cael ei defnyddio at ddibenion ymchwil. Gallwch weld rhagor o fanylion am y ffordd yr ydym yn storio a phrosesu eich gwybodaeth ar ein gwefan.

### **Canfod rhagor am yr arolwg hwn**

I ganfod rhagor am yr arolwg hwn, a sut y byddwn yn rheoli eich data, ewch i:

<https://tfw.wales/projects/wales-national-travel-survey>

### **Beth os oes gen i gwestiynau eraill?**

Gallwch gysylltu â NatCen ar: [ATCC@natcen.ac.uk](mailto:ATCC@natcen.ac.uk)

Neu cysylltwch â Thrafnidiaeth Cymru'n uniongyrchol:

[travelsurvey@tfw.wales](mailto:travelsurvey@tfw.wales)

03333 211 202

I ofyn am y wybodaeth hon mewn print mawr neu Braille, neu os oes ffordd y gallwn ei wneud yn haws i chi gymryd rhan, ffoniwch ni ar 0800 652 9296