

If you need any help, a large print or Braille letter, contact us free on 0800 652 9296 or WNTS@natcen.ac.uk

<add1>
<add2>
<add3>
<add4>
<add5>
<Postcode>

Your reference:
P18904 <HHSerial>/<CKL>

Dear Resident,

Your household has been chosen to take part in the **Wales National Travel Survey**, an online survey about travel and transport in Wales.

This is your chance to tell us how you experience and use transport services across Wales. The results will help us to make transport in Wales better for everyone, so it's important that as many people participate as possible. To say thank you for taking part, we will send you a **£<VouchType> voucher**.

Taking part is voluntary. You will be asked questions about yourself, how you choose to travel, and the journeys you have recently made.

How to take part

- 1 Go to the survey on your mobile device or computer: mysurvey.natcen.ac.uk/WNTS
- 2 Enter your access code: Person 1 <Acc1a> <Acc1b> <Acc1c>
Person 2 <Acc2a> <Acc2b> <Acc2c>
- 3 Complete the survey and receive a **£<VouchType> voucher** as a thank you

Or Scan
code below:

<QRcode>

How long will it take?

The survey will take about 40 minutes. You will then receive a **£<VouchType> voucher**.

Who should take part?

Up to two people aged 16 years or over in your household can take part. Each person completing the study will receive a voucher.

When should I complete it by?

Please complete the survey online as soon as possible, as the survey will only be available for a limited time.

The survey is easy to complete. You do not need any special knowledge to do it. Answers are kept confidential and are only used for research purposes.

The National Centre for Social Research (NatCen) carries out the survey on behalf of Transport for Wales.

Thank you for your support,



Geoff Ogden

Chief Transport Planning and Development Officer
Transport for Wales

<add1>
<add2>
<add3>
<add4>
<add5>
<Postcode>

Os oes angen cymorth arnoch
chi, neu lythyr mewn Braille
neu brint mawr, cysylltwch â
ni am ddim ar 0800 652 9296
neu ATCC@natcen.ac.uk

Eich cyfeirnod:
P18904 <HSerial>/<CKL>

Annwyl Breswlydd,

Cafodd eich cartref chi ei ddewis i gymryd rhan yn **Arolwg Teithio Cenedlaethol Cymru**, sef arolwg ar-lein am deithio a thrafnidiaeth yng Nghymru.

Dyma eich cyfle i ddweud wrthym am eich profiad a sut rydych yn defnyddio gwasanaethau trafndiaeth ledled Cymru. Bydd y canlyniadau'n ein helpu ni i wneud trafndiaeth yn well i bawb yng Nghymru, felly mae'n bwysig bod cynifer o bobl ag y bo modd yn cymryd rhan. I ddiolch i chi am gymryd rhan, byddwn yn anfon **taleb £<VouchType>** atoch.

Eich dewis chi yw cymryd rhan. Bydd yr arolwg yn gofyn cwestiynau i chi amdanoch eich hun, sut rydych yn dewis teithio, a'r teithiau rydych wedi eu gwneud yn ddiweddar.

Sut i gymryd rhan

Neu sgan
cod isod:

- 1 Ewch i'r arolwg ar eich dyfais symudol neu gyfrifiadur: mysurvey.natcen.ac.uk/WNTS
- 2 Rhowch eich cod mynediad: Person 1 <Acc1a> <Acc1b> <Acc1c>
Person 2 <Acc2a> <Acc2b> <Acc2c>
- 3 Cwblhewch yr arolwg a byddwch yn derbyn **taleb £<VouchType>** i ddiolch i chi

<QRcode>

Faint o amser bydd yr arolwg yn ei gymryd?

Bydd yr arolwg yn cymryd tua 40 munud. Yna byddwch yn derbyn **taleb £<VouchType>**.

Pwy ddylai gymryd rhan?

Gall hyd at ddau o bobl 16 oed neu'n hŷn yn eich cartref gymryd rhan. Bydd pob unigolyn sy'n cwblhau'r astudiaeth yn derbyn taleb.

Erbyn pryd ddylwn i gwblhau'r arolwg?

Cwblhewch yr arolwg ar-lein gynted ag y gallwch, oherwydd dim ond am amser penodol y bydd ar gael.

Mae'r arolwg yn hawdd i'w gwblhau. Ni fydd angen unrhyw wybodaeth arbennig arnoch chi i'w lenwi. Rydym yn cadw'r atebion yn gyfrinachol a dim ond at ddibenion ymchwil y cânt eu defnyddio.

Mae'r Ganolfan Genedlaethol Ymchwil Gymdeithasol (NatCen) yn gwneud yr arolwg ar ran Trafnidiaeth Cymru.

Diolch yn fawr am eich cefnogaeth,



Geoff Ogden

Prif Swyddog Cynllunio Trafnidiaeth a Datblygu
Trafndiaeth Cymru

<add1>
<add2>
<add3>
<add4>
<add5>
<Postcode>

If you need any help, a large print or Braille letter, contact us free on 0800 652 9296 or WNTS@natcen.ac.uk

Your reference:
P18904 <HHSerial>/<CKL>

Dear Resident,

We wrote to you recently to invite you to take part in the **Wales National Travel Survey**, an online survey about travel and transport in Wales. If you have already completed this survey, please accept our thanks and ignore this letter.

We want to understand your experiences of transport in Wales, so we can improve services for people like you. This is an opportunity for you to have your voice heard. Taking part is important, whatever your situation, and it is simple. You can complete the survey on any electronic device of your choosing and you can split the survey up to take part at your leisure.

Taking part is voluntary. You will be asked a range of questions about yourself, how you choose to travel, and the journeys you have recently made.

How to take part

- 1 Go to the survey on your mobile device or computer: mysurvey.natcen.ac.uk/WNTS
- 2 Enter your access code: Person 1 <Acc1a> <Acc1b> <Acc1c>
Person 2 <Acc2a> <Acc2b> <Acc2c>
- 3 Complete the survey and receive a £<VouchType> voucher as a thank you

Or Scan
code below:

<QRcode>

How long will it take?

The survey will take about 40 minutes. You will then receive a £<VouchType> voucher.

Who should take part?

Up to two people aged 16 years or over in your household can take part. Each person completing the study will receive a voucher.

When should I complete it by?

You have until <Date> to complete the survey.

The survey is easy to complete. You do not need any special knowledge to do it. If you do not wish to take part online, you can also request a telephone interview by calling 0800 652 9296. Answers are kept confidential and are only used for research purposes.

Thank you for your support,



Geoff Ogden

Chief Transport Planning and Development Officer
Transport for Wales

<add1>
<add2>
<add3>
<add4>
<add5>
<Postcode>

Os oes angen cymorth arnoch
chi, neu lythyr mewn Braille
neu brint mawr, cysylltwch â
ni am ddim ar 0800 652 9296
neu ATCC@natcen.ac.uk

Eich cyfeirnod:
P18904 <HSerial>/<CKL>

Annwyl Breswlydd,

Rydym wedi ysgrifennu atoch yn ddiweddar i'ch gwahodd i gymryd rhan yn **Arolwg Teithio Cenedlaethol Cymru**, sef arolwg ar-lein am deithio a thrafnidiaeth yng Nghymru. Os ydych wedi cwblhau'r arolwg hwn yn barod, hoffem ddiolch i chi ac anwybyddwch y llythyr hwn.

Rydym eisiau deall eich profiadau o drafnidiaeth yng Nghymru, er mwyn i ni allu gwella'r gwasanaethau i bobl fel chi. Mae hwn yn gyfle i chi gael clust i'ch llais. Mae'n bwysig cymryd rhan, waeth beth yw eich sefyllfa, ac mae'n syml. Gallwch ei gwblhau ar unrhyw ddyfais electronig o'ch dewis chi a gallwch rannu'r arolwg yn ddarnau llai er mwyn ei lenwi wrth eich pwys.

Chi sy'n dewis a ydych eisiau cymryd rhan ai peidio. Byddwn yn gofyn amrywiaeth o gwestiynau i chi amdanoch chi'ch hun, sut rydych yn dewis teithio, a'r teithiau rydych wedi eu gwneud yn ddiweddar.

Sut i gymryd rhan

Neu sgan
cod isod:

- 1 Ewch i'r arolwg ar eich dyfais symudol neu gyfrifiadur: mysurvey.natcen.ac.uk/WNTS
- 2 Rhowch eich cod mynediad: Person 1 <Acc1a> <Acc1b> <Acc1c>
Person 2 <Acc2a> <Acc2b> <Acc2c>
- 3 Cwblhewch yr arolwg a byddwch yn derbyn **taleb £<VouchType>** i ddiolch i chi

<QRcode>

Faint o amser bydd yr arolwg yn ei gymryd?

Bydd yr arolwg yn cymryd tua 40 munud. Yna byddwch yn derbyn **taleb £<VouchType>**.

Pwy ddylai gymryd rhan?

Gall hyd at ddau o bobl 16 oed neu'n hŷn yn eich cartref gymryd rhan. Bydd pob unigolyn sy'n cwblhau'r astudiaeth yn derbyn taleb.

Erbyn pryd ddylwn i gwblhau'r arolwg?

Mae gennych tan <DateW> i gwblhau'r arolwg.

Mae'r arolwg yn hawdd i'w gwblhau. Ni fydd angen unrhyw wybodaeth arbennig arnoch chi i'w lenwi. Os nad ydych eisiau cymryd rhan ar-lein, gallwch hefyd ofyn am gyfweiliad dros y ffôn drwy ffonio 0800 652 9296. Rydym yn cadw'r atebion yn gyfrinachol a dim ond at ddibenion ymchwil y cânt eu defnyddio.

Diolch yn fawr am eich cefnogaeth,



Geoff Ogden

Prif Swyddog Cynllunio Trafnidiaeth a Datblygu
Trafnidiaeth Cymru

If you need any help, a large print or Braille letter, contact us free on 0800 652 9296 or WNTS@natcen.ac.uk

<add1>
<add2>
<add3>
<add4>
<add5>
<Postcode>

Your reference:
P18904 <HHSerial>/<CKL>

Dear Resident,

We wrote to you recently to invite you to take part in the **Wales National Travel Survey**, an online survey about travel and transport in Wales. If you have already completed the survey, please accept our thanks and ignore this letter.

The current survey period is coming to an end on <Date>. Many others have already participated and received a voucher. This is your opportunity to have your voice heard and help to influence positive change to transport services in Wales.

Remember that taking part is easy - you can complete the survey on any electronic device of your choosing before the closing date. Taking part is voluntary. You will be asked a range of questions about yourself, how you choose to travel, and the journeys you have recently made.

How to take part

- 1 Go to the survey on your mobile device or computer: mysurvey.natcen.ac.uk/WNTS
- 2 Enter your access code: Person 1 <Acc1a> <Acc1b> <Acc1c>
Person 2 <Acc2a> <Acc2b> <Acc2c>
- 3 Complete the survey and receive a £<VouchType> voucher as a thank you

Or Scan
code below:

<QRcode>

How long will it take?

The survey will take about 40 minutes. You will then receive a £<VouchType> voucher.

Who should take part?

Up to two people aged 16 years or over in your household can take part. Each person completing the study will receive a voucher.

When should I complete it by?

You have until <Date> to complete the survey. The survey is easy to complete. You do not need any special knowledge to do it. Answers are kept confidential and are only used for research purposes. We know that some people are not able or would prefer not to take part online, so we also offer the chance to take part via a face-to-face interview instead. An interviewer will visit you to offer you a face-to-face interview if you have not completed the survey online. You can also request a telephone interview by calling 0800 652 9296.

Thank you for your support,



Geoff Ogden

Chief Transport Planning and Development Officer
Transport for Wales

<add1>
<add2>
<add3>
<add4>
<add5>
<Postcode>

Os oes angen cymorth arnoch
chi, neu lythyr mewn Braille
neu brint mawr, cysylltwch â
ni am ddim ar 0800 652 9296
neu ATCC@natcen.ac.uk

Eich cyfeirnod:
P18904 <HSerial>/<CKL>

Annwyl Breswlydd,

Rydym wedi ysgrifennu atoch yn ddiweddar i'ch gwahodd i gymryd rhan yn Arolwg Teithio Cenedlaethol Cymru, sef arolwg ar-lein am deithio a thrafnidiaeth yng Nghymru. Os ydych wedi cwblhau'r arolwg hwn yn barod, diolch yn fawr i chi ac anwybyddwch y llythyr hwn.

Mae cyfnod yr arolwg presennol yn dod i ben ar <DateW>. Mae llawer o bobl eraill yn barod wedi cymryd rhan ac wedi derbyn taleb. Dyma eich cyfle i gael clust i'ch llais a helpu i ddylanwadu ar newid cadarnhaol i wasanaethau trafnidiaeth yng Nghymru. Cofiwch ei bod hi'n hawdd cymryd rhan – gallwch gwblhau'r arolwg ar unrhyw ddyfais electronig o'ch dewis chi, cyn y dyddiad cau. Chi sy'n dewis a ydych eisiau cymryd rhan ai peidio. Byddwn yn gofyn amrywiaeth o gwestiynau i chi amdanoch chi'ch hun, sut rydych yn dewis teithio, a'r teithiau rydych wedi eu gwneud yn ddiweddar.

Sut i gymryd rhan

Neu sgan
cod isod:

- 1 Ewch i'r arolwg ar eich dyfais symudol neu gyfrifiadur: mysurvey.natcen.ac.uk/WNTS
- 2 Rhowch eich cod mynediad: Person 1 <Acc1a> <Acc1b> <Acc1c>
Person 2 <Acc2a> <Acc2b> <Acc2c>
- 3 Cwblhewch yr arolwg a byddwch yn derbyn **taleb £<VouchType>** i ddiolch i chi

<QRcode>

Faint o amser bydd yr arolwg yn ei gymryd?

Bydd yr arolwg yn cymryd tua 40 munud. Yna byddwch yn derbyn **taleb £<VouchType>**.

Pwy ddylai gymryd rhan?

Gall hyd at ddau o bobl 16 oed neu'n hŷn yn eich cartref gymryd rhan. Bydd pob unigolyn sy'n cwblhau'r astudiaeth yn derbyn taleb.

Erbyn pryd ddylwn i gwblhau'r arolwg?

Mae gennych tan <DateW> i gwblhau'r arolwg. Mae'r arolwg yn hawdd i'w gwblhau. Ni fydd angen unrhyw wybodaeth arbennig arnoch chi i'w lenwi. Gwyddom nad yw rhai pobl yn gallu cymryd rhan ar-lein, neu y byddai'n well ganddynt beidio, felly rydym hefyd yn cynnig y cyfle i chi gael y cyfweiliad wyneb yn wyneb. Bydd holwr yn ymweld â chi i gynnig cyfweiliad wyneb yn wyneb i chi os nad ydych wedi cwblhau'r arolwg ar-lein. Gallwch hefyd ofyn am gyfweiliad dros y ffôn drwy ffonio 0800 652 9296.

Diolch yn fawr am eich cefnogaeth,



Geoff Ogden

Prif Swyddog Cynllunio Trafnidiaeth a Datblygu
Trafnidiaeth Cymru

<add1>
<add2>
<add3>
<add4>
<add5>
<Postcode>

Your reference:
P18904 <HHSerial>/<CKL>

Thank you for making a difference

Dear Study Participant,

Thank you for taking part in our recent Wales National Travel Survey. By taking part you have helped us better understand how people use and experience transport services in Wales.

Thank you

As a token of our appreciation, please find details of your £<VouchType> voucher below.

Your voucher reward code: <CustomField_1>

The expiry date is: <CustomField_3>

Please visit www.love2shoprewards.co.uk and enter* your reward code.

*When entering the code please be aware that it is case sensitive, and if your code contains any "0" characters then they are zeros (not capital "O" letters).

There will then be an option to choose either a physical or e-Gift card on the next screen (Note: if you opt for a physical card, please remember to activate it on the Love2Shop website once received in the post). You can spend your voucher at various online and high street stores, depending on which gift option you choose – click "FAQs" on www.love2shoprewards.co.uk for further details.

If you have any issues with the product you have chosen from the website, then please contact Love2Shop directly: email help@love2shop.co.uk or call **0344 375 0739**.

Thank you for your support,



Geoff Ogden
Chief Transport Planning and Development Officer
Transport for Wales

<add1>
<add2>
<add3>
<add4>
<add5>
<Postcode>

Eich cyfeirnod:
P18904 <HHSerial>/<CKL>

Diolch am wneud gwahaniaeth

Annwyl Gyfranogwr yn yr Astudiaeth,

Diolch yn fawr am gymryd rhan yn ein Harolwg Teithio Cenedlaethol Cymru yn ddiweddar. Trwy gymryd rhan rydych wedi ein helpu ni i ddeall yn well sut brofiad mae pobl yn ei gael o wasanaethau trafnidiaeth yng Nghymru a sut maent yn eu defnyddio nhw.

Diolch

I ddangos ein gwerthfawrogiad, mae manylion eich **taleb £<VouchType>** isod.

Cod gwobr eich taleb yw: <CustomField_1>

Y dyddiad dod i ben yw: <CustomField_3>

Ewch i www.love2shoprewards.co.uk a rhowch* eich cod gwobr.

*Wrth roi'r cod cofiwch ei fod yn sensitif i lythrennau bach a phriflythrennau, ac os yw eich cod yn cynnwys unrhyw nodau "O" yna sero yw'r rhain (nid y briflythyren "O").

Yna bydd opsiwn i ddewis naill ai gerdyn ffisegol neu e-Rodd ar y sgrin nesaf (Nodwch: os byddwch yn dewis cerdyn ffisegol, cofiwch ei actifadu ar wefan Love2Shop unwaith y byddwch yn ei dderbyn yn y post). Gallwch wario eich taleb mewn amrywiol siopau ar y stryd fawr ac ar-lein, yn dibynnu pa opsiwn rhodd a ddewiswch – cliciwch ar "FAQs" ar www.love2shoprewards.co.uk i gael rhagor o fanylion.

Os bydd gennych unrhyw broblemau gyda'r cynnyrch rydych wedi ei ddewis o'r wefan, yna cysylltwch â Love2Shop yn uniongyrchol: e-bostiwch help@love2shop.co.uk neu ffoniwch **0344 375 0739**.

Diolch yn fawr am eich cefnogaeth,



Geoff Ogden

Prif Swyddog Cynllunio Trafnidiaeth a Datblygu
Trafnidiaeth Cymru